

**H+W stellt sich folgende Grundsätze als Leitlinien...**

- **Dienstleistung heißt Partnerschaft**
- **Nullfehlerstrategie**
- **stetige Verbesserung**
- **Förderung von Wissen und Fachkompetenzen**
- **Sicherstellung von Qualität**
- **Effizienter Einsatz von Rohstoffen und Energie**
- **Förderung des Umweltbewusstseins**
- **Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Forderungen**

**...zur Erreichung der obersten Ziele:**

- **Kundenzufriedenheit**
- **Schutz der Umwelt**